

محور ۴

فراگیران

استاندارد	۴	۱
-----------	---	---

معاون آموزشی بیمارستان سازوکار و برنامه مکتوب و مشخصی برای آشنایی فراگیران در رده‌های مختلف با محیط آموزشی، اعضاء هیات علمی، مدیریت بیمارستان و مقررات داخلی بیمارستان و الزامات و قوانین مرتبط کشوری، ایمنی و بهداشت، رعایت حقوق بیمار، نحوه ارتباطات درون و برون سازمانی، امکانات مختلف، نحوه تکمیل پرونده بیماران، نحوه همکاری فراگیران در آموزش، شناخت استانداردهای زیست محیطی، شرح وظایف و اختیارات دانشجویان و پرستاران دارد و آنها را بطور مرتب و در فواصل مشخص اجرا می‌کند.

سنجه

بیمارستان برنامه توجیهی* بدو ورود برای رده‌های مختلف فراگیران را اجرا می‌نماید.				
میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه	
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری
۳	۴	۲		کاملاً ضروری
روش ارزیابی		ملاک ارزیابی		
مستندات	وجود برنامه توجیهی مدون بدو ورود برای رده‌های مختلف فراگیران		۱	
مصاحبه با فراگیران	اجرای برنامه توجیهی مدون بدو ورود برای رده‌های مختلف فراگیران		۲	
امتیاز				
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)	
	بیمارستان برنامه توجیهی بدو ورود برای فراگیران دارد و فراگیران از آن اطلاع دارند.	بیمارستان برنامه توجیهی بدو ورود برای فراگیران دارد.	بیمارستان برنامه توجیهی بدو ورود برای فراگیران ندارد.	
توضیحات			*برنامه توجیهی بدو ورود فراگیران شامل آشنایی فراگیران در رده‌های مختلف با محیط آموزشی، اعضاء هیات علمی، مدیریت بیمارستان و مقررات داخلی بیمارستان و الزامات و قوانین مرتبط کشوری، ایمنی و بهداشت، رعایت حقوق بیمار، نحوه ارتباطات درون و برون سازمانی، امکانات مختلف، نحوه تکمیل پرونده بیماران، نحوه همکاری فراگیران در آموزش، شناخت استانداردهای زیست محیطی، شرح وظایف و اختیارات دانشجویان و پرستاران می‌باشد.	

استاندارد	۴	۲
-----------	---	---

بیمارستان سازوکار مشخص برای سنجش رضایت فراگیران دارد و اقدامات اصلاحی مورد نیاز برای افزایش رضایت فراگیران صورت می‌گیرد.

سنجه

بیمارستان در فواصل زمانی مشخص نسبت به سنجش رضایت‌مندی فراگیران از امکانات آموزشی و رفاهی اقدام می‌نماید و در خصوص اجرای اقدامات اصلاحی، مداخلات لازم را انجام می‌دهد.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۳	۳	۳			
روش ارزیابی		ملاک ارزیابی			
مستندات	وجود فرم، برنامه، روش و چگونگی رضایت‌سنجی فراگیران از امکانات آموزشی و رفاهی				
مصاحبه با فراگیران	اجرای رضایت‌سنجی فراگیران از امکانات آموزشی و رفاهی				
مصاحبه	اجرای اقدام اصلاحی				
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	سنجش رضایت‌مندی فراگیران از امکانات آموزشی رفاهی و اقدامات اصلاحی بر اساس نتایج نظرسنجی، انجام شده و فراگیران آن را تایید می‌کنند.	سنجش رضایت‌مندی فراگیران از امکانات آموزشی رفاهی و.. انجام می‌شود.	سنجش رضایت‌مندی فراگیران از امکانات آموزشی رفاهی انجام نشده است.		

استاندارد	۴	۳
-----------	---	---

بیمارستان از دسترسی بی واسطه فراگیران به مسئولین آموزشی از جمله معاون آموزشی بیمارستان اطمینان حاصل می نماید.

سنجه

بیمارستان فرآیندی برای ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی بیمارستان را تدوین نموده و بر اساس آن عمل می نماید.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه	
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه ای	ضروری
۲	۲	۲		کاملاً ضروری

ملاک ارزیابی

۱ وجود فرآیند ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی بیمارستان مستندات

امتیاز

غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)
	فرآیند مدون ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی وجود دارد و فراگیران از آن اطلاع دارند.	فرآیند مدون ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی تدوین شده است.	فرآیند مدون ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی وجود ندارد.

استاندارد	۴	۴
-----------	---	---

در بیمارستان آموزشی سازوکاری طراحی شده که دستیاران تخصصی و تحصیلات تکمیلی به ازای اقدامات درمانی خود علاوه بر استاد مربوطه و رئیس بخش مربوطه در مقابل معاون آموزشی و رئیس بیمارستان نیز پاسخگو می‌باشند.

سنجه

بیمارستان دستورالعمل کشوری (ابزارهای ارزشیابی و پایبندی به اصول حرفه‌ای دستیاران) را اجرا می‌نماید.				
میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه	
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری
۴	۵	۳		کاملاً ضروری
روش ارزیابی		ملاک ارزیابی		
مستندات و مصاحبه		اجرای دستورالعمل کشوری ارزشیابی و پایبندی به اصول حرفه‌ای دستیاران		
مستندات و مصاحبه بامعاون آموزشی		پاسخگویی دستیاران به رئیس بخش و معاون آموزشی		
امتیاز				
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)	
بیمارستان‌هایی که دستیار ندارند ۲	دستورالعمل کشوری ارزشیابی و پایبندی به اصول حرفه‌ای دستیاران بطور کامل اجرا می‌شود و دستیاران به رئیس بخش و معاون آموزشی پاسخگو هستند.	دستورالعمل کشوری ارزشیابی و پایبندی به اصول حرفه‌ای دستیاران کمتر از ۵۰٪ اجرا می‌شود.	دستورالعمل کشوری ارزشیابی و پایبندی به اصول حرفه‌ای دستیاران اجرا نمی‌شود.	

استاندارد	۴	۵
-----------	---	---

بیمارستان سازوکار مدون برای مستندسازی و بهره‌گیری از بازخوردها و تجارب فراگیران دارد.

سنجه

دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران در بیمارستان تدوین شده و اجرا می‌گردد.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۳	۳	۳			

ملاک ارزیابی روش ارزیابی

مستندات	تدوین و اجرای دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران	۱
مصاحبه با فراگیران و مسئولین آموزشی	استفاده از تجارب فراگیران در برنامه‌ریزی آموزشی	۲

امتیاز

غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)
	دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران تدوین شده و از تجارب آنها در برنامه‌ریزی آموزشی استفاده می‌شود.	دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران تدوین شده است.	دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران تدوین نشده است.

استاندارد	۴	۶
-----------	---	---

بیمارستان برنامه‌های مشخص و مدونی برای آشنایی دستیاران و سایر فراگیران با الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی جاری دارد.

سنجه

در برنامه توجیهی بیمارستان برنامه‌ای برای آشنایی دستیاران با الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی وجود دارد.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۲	۲	۲			
روش ارزیابی		ملاک ارزیابی			
مستندات	تاکید بر الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی در برنامه توجیهی دستیاران				۱
مصاحبه با دستیاران	آگاهی دستیاران از الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی				۲
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
بیمارستان‌هایی که دستیار ندارند ۲	در برنامه توجیهی دستیاران و سایر فراگیران به الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی اشاره شده و دستیاران از الزامات آن آگاهی دارند.	فراگیران به الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی اشاره شده است.	در برنامه توجیهی دستیاران، و سایر فراگیران به الزامات نظام بیمه‌ای و درمانی اشاره نشده است.		

استاندارد	۴	۷
-----------	---	---

امنیت فراگیران در زمان ارائه خدمات تضمین شده است.

سنجه

بیمارستان امنیت فراگیران را در زمان ارائه خدمات تامین می نماید.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه ای	ضروری	کاملاً ضروری
۲/۵	۳	۲			

ملاک ارزیابی روش ارزیابی

مستندات	دستورالعمل های داخلی تیم حفاظت، امنیت بیمارستان (مانند شرح وظایف تیم انتظامات، مکان های تعیین شده برای نگهبانان، دوربین های مدار بسته، برنامه فراخوان اعضاء تیم انتظامات، برنامه حضور و...) و امنیت فراگیران	۱
مصاحبه با انتظامات و مستندات	اجرای دستورالعمل فوق	۲

امتیاز

غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)
	دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان و فراگیران تدوین شده و کارکنان انتظامات از آن اطلاع داشته و مستندات آن موجود است	دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان و فراگیران تدوین شده است .	دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان و فراگیران تدوین نشده است.

استاندارد ۴ ۸

محل مناسبی برای رختکن دانشجویان و کمد به تفکیک آقا و خانم در بیمارستان موجود است.

سنجه

بیمارستان محل مناسب* برای رختکن فراگیران به تفکیک آقا و خانم تامین نموده است.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۲/۵	۳	۲			
روش ارزیابی	ملاک ارزیابی				
مشاهده	وجود رختکن مناسب به تفکیک فراگیران آقا و خانم				۱
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	رختکن به تفکیک فراگیران آقا و خانم وجود دارد و از نظر فضای فیزیکی و شرایط بهداشتی مناسب است.	رختکن به تفکیک فراگیران آقا و خانم وجود دارد.	رختکن به تفکیک فراگیران آقا و خانم وجود ندارد.		
توضیحات					*منظور از مناسب، دارا بودن حداقل شرایط بهداشتی و امنیتی با نور و تهویه مناسب است. رختکن خانمها دارای فضای ایمن با قفل درب از داخل می باشد.

استاندارد	۴	۹
-----------	---	---

اقامتگاه مناسبی به تفکیک جنس، برای فراگیران در نظر گرفته شده و در آنها امکانات تغذیه و استراحت و دسترسی به منابع الکترونیک پیش‌بینی شده است.

سنجه

بیمارستان پاوین، امکانات تغذیه و استراحت و دسترسی به منابع الکترونیک برای فراگیران فراهم نموده است.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۳	۳	۳			
روش ارزیابی					
مشاهده	ملاک ارزیابی				
	وجود پاوین با امکانات تغذیه و استراحت و دسترسی به منابع الکترونیک برای فراگیران				
۱					
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	پاوین برای فراگیران با امکانات تغذیه و استراحت و دسترسی به منابع الکترونیک وجود دارد.	پاوین برای فراگیران با ۵۰٪ امکانات ذکر شده در سنجه وجود دارد.	پاوین برای فراگیران وجود ندارد.		